



XII Congreso Internacional  
de **Conocimiento** e Innovación

7, 8 y 9 de noviembre 2022

**EVENTO HÍBRIDO**

# ARTÍCULOS ACEPTADOS

Call for Papers

A continuación  
el listado de  
artículos  
aceptados por  
la Comisión  
Científica para  
su presentación  
en el marco del  
Congreso.

Autores	Título
Mariana Oliveira dos Santos Pflieger, Marcelo Macedo	A CONTRIBUIÇÃO DAS PRÁTICAS DE LEARNING COMMONS PARA O PROCESSO DE GESTÃO DO CONHECIMENTO EM BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS
Guilherme Paraol de Matos, Clarissa Stefani Teixeira	A EVOLUÇÃO HISTÓRICA E AS DIFERENTES ANALOGIAS DOS ECOSISTEMAS DE INOVAÇÃO
Mônica Rosa, Edimeia Schnitzler, Victor Faraon, Neri Santos, Aires Rover	A IMPLEMENTAÇÃO DE TÉCNICAS DE MINERAÇÃO DE DADOS NA ÁREA DE CONTROLE EXTERNO DAS CONTAS PÚBLICAS
Jakeline Becker Carbonera, Fernanda Guimarães, Cristiano José Castro de Almeida Cunha	A liderança e a serendipidade: uma revisão integrativa
Rita Araúz, Joselinn Quintero	A measurement instrument of knowledge management for the tourism industry
Patricia Gesser da Costa, Eduardo Gonçalves d'Avila Filho, Édis Mafra Lapolli	A RELEVÂNCIA DA MATURIDADE DA GESTÃO DO CONHECIMENTO NA ADMINISTRAÇÃO EM SAÚDE: UMA REVISÃO INTEGRATIVA DA LITERATURA
Rita Oliveira and Letícia Cunico	A RELEVÂNCIA DO CAPITAL SOCIAL PARA A GESTÃO DO CONHECIMENTO: UMA REVISÃO INTEGRATIVA
Ivan Bretas Vasconcelos, Andrei Francisco Fernandes	A visão sistêmica aplicada à gestão da identidade organizacional
Stela Xavier Terra, José Francisco Ruschel Reckziegel, Tarcísio Abreu Saurin	ANALYSIS OF CORRELATIONS BETWEEN BURNOUT AND CENTRALITY IN SOCIAL NETWORKS: A STUDY OF AN EMERGENCY DEPARTMENT
Fabiana de Agapito Kangerski, Felipe Pereira de Melo, Maria Lucia Corrêa Neves, Gertrudes Aparecida Dandolini, João Bosco da Mota Alves	ANÁLISE DAS ABORDAGENS DO PENSAMENTO SISTÊMICO NA LITERATURA ACADÊMICA DE COPRODUÇÃO DE CONHECIMENTOS
Willian Rochadel, Julieta Kaoru Watanabe-Wilbert, João Artur de Souza, Nivaldo Aparecido Minervi	Análise exploratória dos wicked problems e a Agenda 2030 para o desenvolvimento sustentável

Autores	Título
Sergio Gustavo Astorga	Análisis sociotécnico de innovación en los servicios de transporte y movilidad urbana en la Zona Metropolitana del Valle de México
Waldemir Paulino Paschoiotto, Vanessa de Oliveira Debiasi, Cristiano J. Castro de Almeida Cunha, Solange Maria da Silva	ANTECEDENTES DO COMPORTAMENTO DE INOVAÇÃO E EMPREENDEDORISMO NO SETOR PÚBLICO: CAMINHOS PARA PESQUISAS FUTURAS
Denilson Sell, Alfredo dos Anjos, Luiz Márcio Spinosa, Ramiro Wahrhaftig, Gérson Luiz Koch, Roberto Carlos dos Santos Pacheco, Neri dos Santos	APLICAÇÃO DE MÉTODOS E TÉCNICAS DA ENGENHARIA DO CONHECIMENTO PARA A ESTRUTURAÇÃO DE OBSERVATÓRIOS DE CONHECIMENTO: O CASE DA PLATAFORMA IARAUCÁRIA
Marcelo Antonio E Silva Filho, Iara Carnevale de Almeida, João Messias Pereira Lenço	Aplicação do Portal do conhecimento e Café do conhecimento para aprimorar a compreensão dos Profissionais de TI sobre Dívida Técnica, estudos preliminares
Leticia Artese, Alexandre Gonçalves, Charlon Hahn	APLICAÇÕES DE ANÁLISE DE DADOS PARA VENDAS INTERNAS E GESTÃO DE LEADS
Leila Regina Techio, Marcio Vieira de Souza	AS REDES SOCIAIS COMO MEIO DE SOCIALIZAÇÃO DO CONHECIMENTO
Christian Pereira Felicidade, Wánderon Cássio Oliveira Araújo, Mariângela Poleza, Gregório Jean Varvakis Rados	BARREIRAS AO FLUXO DE CONHECIMENTO DURANTE A PANDEMIA DE COVID-19: UM ESTUDO NO SETOR DE SERVIÇOS
Alexandre Dos Santos, Iara Carnevale de Almeida, Marcos Aurelio Brambilla	CAPACITAÇÃO E FORMAÇÃO CONTÍNUA PARA COLABORADORES DE UMA STARTUP, UMA PROPOSTA PARA CONSTRUÇÃO DA CULTURA ORGANIZACIONAL
Juliana Santos, Grace Kelly Betim, Ana Franzoni	COMO O AMBIENTE DE LIDERANÇA INFLUENCIA O INTRAEMPREENDEDORISMO EM ORGANIZAÇÕES
Cinthya Mônica da Silva Zanuzzi, Graciele Tonial, Paulo Maurício Selig, Amanda Pegoraro, Geziela P Pegoraro	COMPETÊNCIAS E HABILIDADES DOS PRODUTORES RURAIS PARA OS DESAFIOS DA AGRICULTURA INTELIGENTE
Denise W. Forte, Karmel C. N. da Silva, Cristiano J. C. de A. Cunha, Solange M. da Silva	Comunicação da Liderança: Gerando Confiança, Conexões e Resultados no Contexto Organizacional

Autores	Título
Diego Borges Da Silva, Ricardo Triska	CONTRIBUIÇÃO DAS FERRAMENTAS DE DESIGN PARA O PROCESSO DE INOVAÇÃO EM SERVIÇOS: UM PANORAMA A PARTIR DA REVISÃO SISTEMÁTICA
Cheryl Maureen Daehn, Paulo Mauricio Selig	CRIATIVIDADE E INOVAÇÃO NA CULTURA DE GESTÃO DO ERRO: DESAFIOS À LIDERANÇA
Caroline Finati, Jaqueline Rosa, Nárima Alemsan, Ana M. Franzoni, Richard Perassi	CULTURA INTRAEMPREENDEDORA: UM ESTUDO SOBRE AS PRÁTICAS ORGANIZACIONAIS QUE CONDICIONAM O INTRAEMPREENDEDORISMO
Murilo Pedro Demarchi, Mary Jerusa Guercio, Eduardo Juan Soriano Sierra	Desafios à Implementação de Compras Públicas Sustentáveis: uma Revisão Integrativa
Jakeline Becker Carbonera, Murilo Pedro Demarchi Demarchi, Cristiano José Castro de Almeida Cunha Cunha, Solange Maria Da Silva Silva, Eduardo Juan Soriano Sierra Sierra	DESAFIOS E AÇÕES DAS LIDERANÇAS DE UMA CADEIA DE SUPRIMENTOS DE UM HOSPITAL PÚBLICO UNIVERSITÁRIO BRASILEIRO DURANTE A PANDEMIA DA COVID-19: UM ESTUDO DE CASO
Ana Paula Perfetto-Demarchi, Fernanda Hiromi Suzuki, Maria Rita Zoéga Soares, Gabriela Sabino	DESIGN THINKING: O LIVRO ILUSTRADO COMO ESTRATÉGIA PARA A INTERVENÇÃO PSICOEDUCATIVA COM CRIANÇAS EM TRATAMENTO ONCOLÓGICO
Anderson Ricardo Silvestro, Danisson Luiz dos Santos Reis, Clarissa Stefani Teixeira	ECONOMIA CRIATIVA E INCUBADORAS DE EMPRESAS: UMA REVISÃO BIBLIOMÉTRICA
Vanessa de Oliveira Debiasi, Julia da Silva de Medeiros	EDUCAÇÃO CORPORATIVA E CAPITAL HUMANO: ESTRATÉGIAS DE SUCESSO NA ERA DA GESTÃO DO CONHECIMENTO E INOVAÇÃO
Jefferson De Oliveira Chaves, Jose Todesco	EGCFLOW: UMA APLICAÇÃO DE APOIO AO CICLO DE VIDA DE DADOS ABERTOS CONECTADOS
Árllon Chaves Lima, Carlos Henrique Berg, Vânia Ribas Ulbricht	ESTADO DO CONHECIMENTO SOBRE A ACESSIBILIDADE NA WEB DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA VISUAL
Cecilia Palacios, Lorena Reinoso, Alejandra Rosés, Nicolas García Zacarías	ESTRATEGIA COMUNICACIONAL Y DOCUMENTACIÓN DE UNA EXPERIENCIA DE IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE SALUD DIGITAL

Autores	Título
Bianca Eickel, Richard Perassi	ESTRATÉGIAS COMPLEMENTARES DE MEDIAÇÃO DE MARCA TECNOLÓGICA NA REDE SOCIAL ONLINE
Renato Coutinho, Gertrudes Aparecida Dandolini, João Artur de Souza	Estruturação do Processo de Inovação para a entrega de Valor Público
Mauricio Cabra, Alben Cardenas, Pedro Gomez	EVALUACIÓN DE ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE CON TRANSFERENCIA DIGITAL E INNOVACIÓN EMPRESARIAL PARA LA EFECTIVA DIFUSIÓN DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE EN META COLOMBIA CON AYUDA DE UN MODELO EMPRESARIAL SOSTENIBLE
Gladys Milenna Prado, Marta Inês Caldart de Mello, Andrea Valeria Steil	EVIDÊNCIAS DOS 4IS DA APRENDIZAGEM ORGANIZACIONAL NO DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇA
Mônica Ramos Carneiro, Roberto Carlos dos Santos Pacheco	FROM A CONCEPTUAL KNOWLEDGE FRAMEWORK TO A DECISION SUPPORTING SYSTEM: ALIGNING SCIENTIFIC AND STARTUP DEVELOPMENTS
Marcelo Macedo, Mariane Ramos de Souza	GESTÃO DA MARCA NA ERA DO CONHECIMENTO: EVOLUÇÃO DO CONCEITO DE MARCA E O VALOR PERCEBIDO PELO CLIENTE
Juliana Santos, Ana Franzoni	GOVERNANÇA DA APRENDIZAGEM NO SISTEMA DE GESTÃO DE RISCO E DESASTRE
Girlane Bondan, Marcelo Macedo	Governança Urbana na Economia Compartilhada: Um estudo bibliométrico usando a base de dados scopus
Jaime Miranda Junior, Lídia Neumann Potrich, José Leomar Todesco, Denilson Sell, Heron Jader Trierveiler	IDENTIFICANDO CONHECIMENTOS CRÍTICOS PARA FORTALECER A CAPACIDADE DE RESPOSTA RESILIENTE
Juan Pablo Andriach, Juan Martin Quiroga	IMPLEMENTACIÓN DE UNA INICIATIVA PARA LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN UNA EMPRESA TECNOLÓGICA. EL CASO DEL DEPARTAMENTO DE ELECTRÓNICA E INSTRUMENTACIÓN DE INVAP S.E.
Karina Schuh Reif, Naida Menezes, Priscila Susin, Kamila Ludwig, Hermilio Santos	INOVAÇÃO, APRENDIZAGEM E CULTURA NA INDÚSTRIA DE ÓLEO E GÁS: UMA ANÁLISE SOCIOLÓGICA DAS PRÁTICAS EM SISTEMAS SOCIOTÉCNICOS COMPLEXOS

<b>Autores</b>	<b>Título</b>
Maria Lúcia Neves, Gertrudes Aparecida Dandolini, Marco Túlio Moraes, João Artur Souza, Julieta Watanabe-Wilbert	INOVAÇÃO DE SISTEMA E TRANSIÇÕES PARA A SUSTENTABILIDADE: TRANSFORMANDO OS SISTEMAS SOCIAIS VITAIS
Priscila Freire Martins Rosa, Rejane Sartori	INOVAÇÃO NA SAÚDE: UMA ANÁLISE BIBLIOMÉTRICA DAS PUBLICAÇÕES DA PUBMED
Jenifer da Silva Ferraz, Hilka Pelizza Vier Machado	INTELIGÊNCIA HÍBRIDA E A GESTÃO DO CONHECIMENTO: A SIMBIOSE HOMEM E MÁQUINA
Manuel Montero, Sofía Quintana Marín, Andrés Felipe Mena Guacas, Anabela Villa Saavedra	LA RELACIÓN ENTRE LA PARTICIPACIÓN DEL PROFESOR EN LA GESTIÓN CURRICULAR CON LA SATISFACCIÓN CON SU INSITUACIÓN
Rita Lucia Bellato, Edimeia Liliani Schnitzler, Neri dos Sandos	LIDERANÇA FEMININA NAS ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS
Ronnie Carlos Tavares Nunes, Bartholomeo Oliveira Barcelos, Alexandre Gonçalves	MACHINE LEARNING NA SEGURANÇA PÚBLICA: UMA ANÁLISE DE POSSÍVEIS PROBLEMAS MECÂNICOS EM VIATURAS POLICIAIS
Jaime Miranda Junior, Lídia Neumann Potrich, José Leomar Todesco, Denilson Sell, Caroline De Medeiros	MAPEANDO A PRODUÇÃO CIENTÍFICA SOBRE FLUXO DE CONHECIMENTO
Alisson Luiz Lessak	MAPEAMENTO DOS PRINCIPAIS ARTIGOS SOBRE COMPARTILHAMENTO DE CONHECIMENTO COM FOCO NAS ATIVIDADES DE PESQUISA EM INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR
Paula Regina Zarelli	MEDIDAS DE INOVAÇÃO E AVALIAÇÃO DA PRODUTIVIDADE DAS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS – MPES DO TRI NGULO MINEIRO SOB A PERSPECTIVA DO PROGRAMA BRASIL MAIS
Carlos Daniel Cazco Maldonado, David Andrés Cazco Maldonado, Alexandra Mancero Angamarca	Método Comunicativo (CLT) como estrategia en el desarrollo de la destreza en el speaking del idioma inglés en estudiantes del segundo año de bachillerato, FIP Informática de la Unidad Educativa “Andrés F Córdova” de la ciudad de Cañar

<b>Autores</b>	<b>Título</b>
Lodacir Rodrigo Silva da Rosa, Fernando Alvaro Ostuni Gauthier, Vinicius Faria Culmant Ramos	MODELO DE ASSISTENTE VIRTUAL BASEADO EM CONHECIMENTO APLICADO NO SUPORTE A ALUNOS
Luciano Wolski, Willian Pizoni, Alexandre Gonçalves	MODELO DE CLASSIFICAÇÃO DE PATENTES BASEADO EM TÉCNICAS DE ENGENHARIA DO CONHECIMENTO
Valerio Piana, Ana Cravo, Altair Pereira, Gloria Verde	O IMPACTO DA PANDEMIA DA COVID-19 NA SAÚDE MENTAL DOS ESTUDANTES NO CURSO DE FORMAÇÃO DE SARGENTOS DA FACULDADE DA POLÍCIA MILITAR DE SANTA CATARINA
Vanessa de Oliveira Debiasi, Waldemir Paulino Paschoioto, Ana Maria Benciveni Franzoni	O KAIZEN COMO FERRAMENTA DA GESTÃO DO CONHECIMENTO: UM ESTUDO DE CASO APLICADO AO NÍVEL OPERACIONAL DE UMA INDÚSTRIA
Bartholomeo Oliveira Barcelos, Robson Fernando Duda, Fernando Alvaro Ostuni Gauthier	ONTOLOGIAS NO DOMÍNIO DE LEARNING ANALYTICS: CLASSIFICAÇÃO E ÁREAS DE APLICAÇÃO
Vitoria De Souza, Édis Mafra Lapolli, Inara Antunes Vieira Willerding, Aline Debize de Fraga	ORGANIZAÇÕES EMPREENDEDORAS SÃO SAUDÁVEIS? UMA ABORDAGEM UTILIZANDO CONJUNTOS DIFUSOS
Leonardo Lacerda, Ana Ester da Costa, Alexandre Augusto Biz, Roberto Carlos dos Santos Pacheco	PAPÉIS DO CONHECIMENTO NA APLICAÇÃO DA TEORIA DO COMMONS PARA DESTINO TURÍSTICO SUSTENTÁVEL: POSSÍVEIS APLICAÇÕES DA GESTÃO DO CONHECIMENTO
Ana Clara Tripoloni de Souza, Mariângela Poleza, Wánderon Cássio Oliveira Araújo, Gregório Varvakis	PARTICIPAÇÃO DO CLIENTE EM ORGANIZAÇÕES DE SERVIÇO INTENSIVAS EM CONHECIMENTO: ANÁLISE DO CENÁRIO DE PESQUISA
Varinia M. Melgar Garcia, Lucia Antonio Canizares, Virginia R. Villarroel Villarroel	Percepción de los estudiantes de pregrado de la Carrera de Medicina respecto a la educación virtual
Iván Miguel García López, Elizabeth Acosta Gonzaga, Elena Fabiola Ruíz Ledesma	Plataforma Classcraft como apoyo al proceso de enseñanza en el nivel universitario
Natalha Aline Jesus Almeida, Marcelo Macedo, Mariane Ramos Souza	PRATICAS DE LEARNING COMMONS
Caroline Finati, Nárima Alemsan, Naiane Salvi, Richard Perassi, Clarissa Stefani Teixeira	PRÉ-INCUBADORA COCREATION LAB E SUA CONTRIBUIÇÃO PARA O ECOSISTEMA DE INOVAÇÃO DE FLORIANÓPOLIS

Autores	Título
Danilo André Maniero Jacomel, Ely Mitie Massuda, Iara Carnevale de Almeida	PRODUÇÕES CIENTÍFICAS QUE RELACIONAM A GESTÃO DO CONHECIMENTO E A MEMÓRIA ORGANIZACIONAL PARA A TOMADA E IMPLEMENTAÇÕES DE DECISÕES NAS ORGANIZAÇÕES
Jose Antonio Santander Figueredo	Programa Educador Digital Internacional La Importancia y el rol de las Comunidades tecnológicas educativas en el desarrollo integral de Instituciones Educativas de Bolivia y Latinoamérica durante la pandemia y Pospandemia
Nárima Alemsan, Francisco Fialho, Vania Ulbricht, Carlos Berg	PROPOSTA DE REDESIGN DE INTERFACE NO PORTAL DE TRANSPARÊNCIA DE SANTA CATARINA: UMA ANÁLISE SOBRE ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO NA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
Joelias Silva Pinto Júnior, Anderson Ricardo Silvestro	Proposta de Repositório de Diagnóstico Empreendedor Regional: Uma Intervenção Pedagógica para Educação Empreendedora
Jesús Antonio Serrano Sánchez	RACIONALIZAR EL CONTROL INTERNO GUBERNAMENTAL MEDIANTE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO: EXPERIENCIA DE CASO
Iara Carnevale de Almeida, Erinaldo Nascimento, João Paulo Bittencourt, Jaqueline Ganassin Rosa	RECONHECENDO A GESTÃO DO CONHECIMENTO NA EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA APLICADA NO ENSINO PRIVADO, UMA PESQUISA-AÇÃO PARTICIPATIVA
Leonardo Enrico Schimmelpfeng, Roberto Carlos dos Santos Pacheco	Recursos audiovisuais e Educação Digital: Desenvolvimento de Objetos de Aprendizagem para a Agenda 2030 a partir da metodologia da Neoaprendizagem
Breno Souto, Marta Neves Marta, Adriana Loth Adriana, Ernestina Alves Tina, Patrícia Freire	REDE DE APRENDIZAGEM E UNIVERSIDADE CORPORATIVA NO SETOR PÚBLICO: uma revisão integrativa
Carlos Francisco Oliveira Nunes, Patrícia de Sá Freire, João André Rigo	REDES DE RELACIONAMENTO – NATUREZA E TENDÊNCIAS BIBLIOMÉTRICAS
Marcelo Macedo, Mariane Ramos de Souza	Revisões de literatura em Engenharia e Gestão do conhecimento



<b>Autores</b>	<b>Título</b>
José Carlos Loitey Bergamini, João Artur de Souza, Ariê Scherreier Ferneda	SISTEMAS DE COMPLIANCE NO SETOR PÚBLICO: INSTRUMENTO DE INOVAÇÃO
Edimeia Liliani Schnitzler, Rita Lucia Bellato, Monica Rosa, Eduardo Soriano Sierra	SUSTENTABILIDADE EM ÓRGÃOS PÚBLICOS: O CASO DOS TRIBUNAIS DE CONTAS BRASILEIROS
Marcelo Macedo, Mariane Ramos de Souza	TEORIA, MODELOS E FRAMEWORKS: CONCEITOS E DIFERENÇAS
Léa Paula Vanessa Xavier Corrêa de Moraes, Fabiana de Agapito Kangerski, Gertrudes Aparecida Dandolini	TEORIAS, CONCEITOS E BASE METODOLÓGICAS PARA EDUCAÇÃO EMPREENDEDORA SOCIAL
Fernando Barrios, Diana Maritza Álvarez Ovalle, Linna Johana Tamayo Roja	The Impact of conglomerates and economic groups in innovative activities: Evidence of the Colombian Manufacturing and Services Industry
Ronnie Carlos Tavares Nunes, Márcio Cledes, Fernando Álvaro Ostuni Gauthier, Rogerio Cid Bastos	UTILIZAÇÃO DE BASES DE CONHECIMENTO DE DOMÍNIO PÚBLICO: UM ESTUDO DE CASO SOBRE A LINGUAGEM RDF
Estela Maricela Villalón de la Isla, Katia González Jiménez, Marco Antonio Martínez Márquez, Rosa María Ortega Sánchez	Validez y confiabilidad de un cuestionario para medir la resistencia de los docentes al cambio que implica la internacionalización de su práctica
Ana Juliana Fontes da Silva, Natana Lopes Pereira, Marcio Vieira de Souza	VISUALIDADES, MÍDIAS E METODOLOGIAS ATIVAS: PERSPECTIVAS INICIAIS SOBRE ESTRATÉGIAS DE ENSINO E DE APRENDIZAGEM